Datenschutzerklärung
Business Talent GmbH und Marke „BT Supps“
Stand: 07.11.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten ist:
Business Talent GmbH
Hauptstrasse 11c
8280 Kreuzlingen
Schweiz
E-Mail: info@business-talent.ch
Die Marke **BT Supps** ist keine eigenständige juristische Person, sondern eine Marke der Business Talent GmbH. Sämtliche Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit den Websites und Angeboten von Business Talent und BT Supps erfolgen durch die Business Talent GmbH.

---

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für:

- www.business-talent.ch
- www.btsupps.com
- sämtliche Subdomains
- Landingpages
- Online-Shops
- E-Learning-Plattformen
- Social-Media-Auftritte
- Newsletter
- Veranstaltungen und Schulungen

---

3. Rechtsgrundlagen

Die Datenbearbeitung erfolgt auf Grundlage:

- des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG);
- der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit diese anwendbar ist;
- gesetzlicher Verpflichtungen;
- vertraglicher Verpflichtungen;
- berechtigter Interessen der Business Talent GmbH;
- erteilter Einwilligungen.

---

4. Welche Daten wir bearbeiten

Wir können insbesondere folgende Daten bearbeiten:
Kontaktdaten

- Vorname
- Nachname
- Adresse

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Bestell- und Vertragsdaten

- Kundennummer
- Rechnungsdaten
- Lieferdaten
- Bestellhistorie

Zahlungsdaten

- Zahlungsart
- Zahlungsstatus
- Transaktionsnummern

Wir speichern keine vollständigen Kreditkarteninformationen.

Nutzungsdaten

- IP-Adresse
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Geräteinformationen
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Kurs- und Trainingsdaten

- Kursanmeldungen
- Teilnahmeinformationen
- Lernfortschritte
- Zertifikate
- Coachings und Beratungsdaten

---

5. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten personenbezogene Daten insbesondere für:

- Vertragsabwicklung;
- Durchführung von Schulungen und Coachings;
- Bereitstellung von E-Learning-Angeboten;
- Bearbeitung von Bestellungen;
- Versand von Produkten;
- Kundenbetreuung;
- Rechnungsstellung;
- Zahlungseinzug;
- Qualitätssicherung;
- Marketing und Newsletter;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten;
- IT- und Systemsicherheit.

---

6. Newsletter und Marketing

Sofern Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung von Informationen über:

- Business Talent;
- BT Supps;
- Schulungen;
- Coachings;
- Produkte;
- Aktionen;
- Veranstaltungen.

Die Anmeldung erfolgt mittels Double-Opt-In-Verfahren.
Eine Abmeldung ist jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter möglich.

---

7. Onlineshop BT Supps
Bei Bestellungen über **btsupps.com** bearbeiten wir die erforderlichen Daten für:

- Bestellabwicklung;
- Zahlungsabwicklung;
- Versand;
- Kundenservice;
- Reklamationen;
- Rücksendungen.

---

8. Zahlungsdienstleister
Für die Zahlungsabwicklung können externe Zahlungsdienstleister eingesetzt werden.
Dabei können die für die Zahlungsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden.
Je nach eingesetztem System können dies beispielsweise sein:

- Stripe
- PayPal
- TWINT
- Shopify Payments
- PostFinance Pay

Es gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsanbieters.

---

9. Versanddienstleister
Zur Zustellung von Waren können personenbezogene Daten an Versanddienstleister übermittelt werden.
Hierzu gehören beispielsweise:

- Schweizerische Post
- DHL
- DPD
- UPS

Übermittelt werden nur die für die Zustellung erforderlichen Daten.

10. Hosting und technische Dienstleister
Unsere Websites und Systeme können durch externe Dienstleister betrieben werden.
Dabei können personenbezogene Daten verarbeitet werden.
Zu den typischen Empfängern zählen:

- Hosting-Anbieter
- Cloud-Dienstleister
- E-Mail-Dienstleister
- CRM-Systeme
- E-Learning-Plattformen

Mit entsprechenden Auftragsbearbeitern werden erforderliche Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen.

---

11. Cookies
Unsere Websites verwenden Cookies und vergleichbare Technologien.
Diese dienen insbesondere:

- der technischen Funktionalität;
- der Nutzerfreundlichkeit;
- statistischen Auswertungen;
- Marketingzwecken.

Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit einschränken oder löschen.

---

12. Analyse- und Trackingdienste
Wir können Analyse- und Tracking-Tools einsetzen, insbesondere:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Meta Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- Microsoft Clarity

Die Nutzung erfolgt soweit erforderlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

---

13. Social Media
Wir betreiben Profile auf sozialen Netzwerken, beispielsweise:

- LinkedIn
- Facebook
- Instagram
- TikTok
- YouTube

Bei der Nutzung dieser Plattformen gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

---

14. Datenübermittlung ins Ausland

Personenbezogene Daten können auch ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.
In solchen Fällen achten wir auf geeignete gesetzliche Garantien, insbesondere:

- Angemessenheitsbeschlüsse;
- Standardvertragsklauseln;
- gesetzliche Ausnahmebestimmungen.

---

15. Speicherdauer
Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies:

- für die Vertragserfüllung erforderlich ist;
- gesetzlich vorgeschrieben ist;
- zur Durchsetzung von Ansprüchen notwendig ist;
- aufgrund berechtigter Interessen erforderlich ist.

Geschäftsrelevante Unterlagen werden in der Regel während mindestens zehn Jahren aufbewahrt.

---

16. Datensicherheit
Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor:

- Verlust;
- Missbrauch;
- Manipulation;
- unberechtigtem Zugriff;
- unberechtigter Offenlegung.

---

17. Rechte betroffener Personen
Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere das Recht auf:

- Auskunft;
- Berichtigung;
- Löschung;
- Einschränkung der Verarbeitung;
- Datenübertragbarkeit;
- Widerruf erteilter Einwilligungen;
- Widerspruch gegen Datenbearbeitungen.

---

18. Beschwerderecht
Betroffene Personen können sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde beschweren.
Für die Schweiz:
Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)
Feldeggweg 1

3003 Bern
Schweiz

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
Die Business Talent GmbH kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen.
Es gilt die jeweils auf den Websites veröffentlichte aktuelle Version.