Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Business Talent GmbH

Stand: 07.11.2026

---

1. Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen und Produkte der Business Talent GmbH, einschliesslich Kurse, Seminare, Trainings, Coachings, Beratungen, Workshops, E-Learning-Angebote, digitale Produkte, Veranstaltungen sowie den Verkauf von Waren und Nahrungsergänzungsmitteln.

Die Business Talent GmbH erbringt ihre Leistungen und vertreibt ihre Produkte sowohl unter der Bezeichnung "Business Talent" als auch unter der Marke "BT Supps". Sämtliche über die Websites, Online-Shops, Social-Media-Kanäle oder sonstigen Vertriebskanäle unter der Marke "BT Supps" angebotenen Waren und Dienstleistungen werden ausschliesslich von der Business Talent GmbH vertrieben. Vertragspartner der Kunden ist in jedem Fall die Business Talent GmbH. Die Marke "BT Supps" stellt keine eigenständige juristische Person, Gesellschaft oder Unternehmung dar.

Business Talent GmbH
Hauptstrasse 11c
8280 Kreuzlingen
Schweiz
Telefon: +41 78 238 23 97
E-Mail: info@business-talent.ch
UID: [wird ergänzt]

---

2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Business Talent GmbH und ihren Kunden, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Mit der Anmeldung zu einer Leistung oder der Bestellung eines Produkts anerkennt der Kunde diese AGB in der jeweils gültigen Fassung.

---

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung von Leistungen und Produkten auf Websites, Landingpages, sozialen Medien, Broschüren oder sonstigen Vertriebskanälen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung, Auftragsbestätigung, Rechnungsstellung oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande.

---

4. Kurse, Seminare, Trainings und Coachings

Die Anmeldung zu Kursen, Seminaren, Workshops, Trainings oder Coachings ist verbindlich.

Der Anbieter ist berechtigt, Termine, Inhalte, Durchführungsorte, Referenten oder Unterrichtsformen anzupassen, sofern dies sachlich gerechtfertigt und für die Teilnehmenden zumutbar ist.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl, Erkrankung von Dozierenden, höherer Gewalt oder anderen wichtigen Gründen kann eine Veranstaltung verschoben, angepasst oder abgesagt werden.

Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall zurückerstattet oder gutgeschrieben. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Reise-, Übernachtungs-, Verpflegungs- oder sonstige Folgekosten werden nicht übernommen.

4a. Verkauf von Waren und Nahrungsergänzungsmitteln

4a.1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten ergänzend für den Verkauf von Waren durch die Business Talent GmbH, insbesondere von Nahrungsergänzungsmitteln, Büchern, Arbeitsunterlagen, Merchandising-Artikeln sowie sonstigen physischen und digitalen Produkten.

Der Verkauf von Nahrungsergänzungsmitteln und weiteren Produkten kann unter der Marke "BT Supps" erfolgen. Unabhängig von der

verwendeten Marke oder Domain wird der jeweilige Kaufvertrag ausschliesslich mit der Business Talent GmbH abgeschlossen.

4a.2 Vertragsabschluss

Die Darstellung von Waren stellt kein verbindliches Angebot dar.

Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Auftragsbestätigung oder Versand der Ware zustande.

4a.3 Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, wird die Mehrwertsteuer separat ausgewiesen.

Versand-, Verpackungs- und sonstige Nebenkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

4a.4 Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Liefertermine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich zugesichert wurden.

Bei höherer Gewalt, behördlichen Anordnungen, Lieferengpässen, Transportstörungen oder vergleichbaren Ereignissen verlängern sich Lieferfristen angemessen. [AGB | Word]

4a.5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen Eigentum der Business Talent GmbH.

Der Anbieter ist berechtigt, einen Eigentumsvorbehalt nach Schweizer Recht registrieren zu lassen.

4a.6 Prüfung und Mängelanzeige

Der Kunde hat die Ware nach Erhalt unverzüglich zu prüfen.

Erkennbare Mängel, Falschlieferungen oder Transportschäden sind spätestens innerhalb von fünf (5) Kalendertagen schriftlich mitzuteilen.

Im Übrigen gelten die Untersuchungs- und Rügepflichten gemäss Art. 201 OR.

4a.7 Gewährleistung

Für Sachmängel gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Rechts.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden infolge unsachgemässer Lagerung, unsachgemässer Verwendung, Missachtung von Anwendungshinweisen, normaler Abnutzung oder Eingriffen Dritter.

Soweit gesetzlich zulässig, beschränkt sich die Gewährleistung nach Wahl des Anbieters auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Rückerstattung des Kaufpreises.

4a.8 Widerrufsrecht Schweiz

Für Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften etwas anderes vorsehen.

Kulanzregelungen erfolgen freiwillig und begründen keinen Rechtsanspruch.

4a.9 Widerrufsrecht Europäische Union

Sofern Waren oder Dienstleistungen gezielt an Verbraucher innerhalb der Europäischen Union angeboten werden und zwingende Verbraucherschutzvorschriften Anwendung finden, gelten die jeweiligen gesetzlichen Widerrufsrechte.

4a.10 Ausschluss des Widerrufsrechts

Soweit gesetzlich zulässig besteht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht insbesondere für:

- **geöffnete oder entsiegelte Nahrungsergänzungsmittel;**
- **Waren, die aus Gründen des Gesundheits- oder Hygieneschutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind;**
- **digitale Inhalte nach Beginn der Ausführung;**
- **Downloads;**
- **personalisierte Produkte;**

- **individuell hergestellte Waren;**
- **Gutscheine.**

4a.11 Freiwilliges Rückgaberecht

Für ungeöffnete, unbeschädigte und originalverpackte Waren gewährt die Business Talent GmbH freiwillig ein Rückgaberecht von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt.

Ausgeschlossen sind insbesondere:

- **geöffnete Nahrungsergänzungsmittel;**
- **Lebensmittel;**
- **digitale Produkte;**
- **Gutscheine;**
- **personalisierte Produkte;**

Eine Rückerstattung erfolgt nach Prüfung der retournierten Ware über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

Die Ware ist spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Anmeldung der Rückgabe an die vom Anbieter bezeichnete Rücksendeadresse zu versenden.

Die Rücksendung hat an die vom Anbieter bezeichnete Rücksendeadresse zu erfolgen.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, sofern die Rückgabe nicht auf einen nachgewiesenen Mangel, einen Transportschaden oder eine Falschlieferung zurückzuführen ist.

Nicht ausreichend frankierte Sendungen können zurückgewiesen werden.

Rücksendungen von Produkten, die über die Marke „BT Supps“ oder über die Website btsupps.com erworben wurden, erfolgen an die von der Business Talent GmbH bezeichnete Rücksendeadresse.

4a.12 Nahrungsergänzungsmittel

Die angebotenen Nahrungsergänzungsmittel dienen ausschliesslich der Ergänzung der Ernährung.

Sie stellen keine Arzneimittel dar und ersetzen weder medizinische Diagnosen noch ärztliche Behandlungen.

Der Kunde ist verpflichtet, Zutatenlisten, Allergiehinweise sowie Anwendungsempfehlungen vor der Verwendung sorgfältig zu prüfen.

Bei Schwangerschaft, Stillzeit, Erkrankungen oder Medikamenteneinnahme wird empfohlen, vor der Anwendung ärztlichen Rat einzuholen.

Gesundheitsbezogene Angaben erfolgen ausschliesslich im Rahmen der geltenden lebensmittelrechtlichen Vorschriften. Ein bestimmter gesundheitlicher Erfolg wird nicht zugesichert.

Massgeblich für Zusammensetzung, Inhaltsstoffe, Verzehrempfehlungen, Warnhinweise und Allergieinformationen sind ausschliesslich die Angaben auf der jeweiligen Produktverpackung.

Änderungen von Produktinformationen, Verpackungen, Rezepturen oder Deklarationen bleiben jederzeit vorbehalten.

4a.13 Produkthaftung

Die zwingende Haftung nach dem Schweizer Produktehaftpflichtgesetz (PrHG) bleibt uneingeschränkt vorbehalten.

---

5. Inhouse-Trainings und Unternehmensprogramme

Für Inhouse-Trainings, Beratungsmandate und kundenspezifische Programme gelten die individuellen Vereinbarungen im jeweiligen Angebot ergänzend zu diesen AGB.

6. E-Learning und digitale Inhalte

Digitale Inhalte werden für die jeweils vereinbarte Dauer bereitgestellt.

Der Kunde erhält ein nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen oder vertraglich vereinbarten geschäftlichen Gebrauch.

Die dem Kunden zur Verfügung gestellten Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Bei Verdacht auf Missbrauch oder unberechtigte Weitergabe ist

der Anbieter berechtigt, Zugänge vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

Eine Rückerstattung bereits bezahlter Entgelte ist in solchen Fällen ausgeschlossen, sofern die Sperrung auf ein vertragswidriges Verhalten des Kunden zurückzuführen ist.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Leistungen zurückzuhalten oder Zugänge zu sperren.

Bei Zahlungsverzug kann die Business Talent GmbH einen Verzugszins von 5 % p.a. auf ausstehende Forderungen erheben.

Zusätzlich können angemessene Mahn- und Inkassokosten geltend gemacht werden.

Die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt vorbehalten.

8. Stornierung durch Kunden

Eine Abmeldung hat schriftlich per E-Mail oder Brief zu erfolgen.

Massgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der Mitteilung beim Anbieter.

Sofern in der jeweiligen Ausschreibung keine abweichenden Bedingungen festgelegt sind, gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- **bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei;**
- **29 bis 15 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr;**
- **14 Kalendertage oder weniger vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr.**

Die Benennung eines geeigneten Ersatzteilnehmenden ist bis zum Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.

Bereits bezogene digitale Leistungen, Downloads, individuelle Vorbereitungsarbeiten sowie bereits erbrachte Beratungs- oder Coachingleistungen werden nicht zurückerstattet.

9. Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Gebühren.

10. Verhaltensregeln und Ausschluss

Teilnehmende haben sich respektvoll zu verhalten und den Anweisungen der Kursleitung Folge zu leisten.

Bei schwerwiegenden Störungen, Belästigungen, diskriminierendem Verhalten oder Sicherheitsrisiken kann ein Ausschluss erfolgen.

Bereits erbrachte Leistungen, reservierte Kursplätze sowie entstandene Aufwendungen bleiben geschuldet. Über weitergehende Rückerstattungen entscheidet der Anbieter nach pflichtgemässem Ermessen.

11. Urheberrechte

Sämtliche Kursunterlagen, Aufzeichnungen, Konzepte, Videos, Präsentationen und sonstigen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Jede Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung ausserhalb der gesetzlichen Schranken bedarf der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der Business Talent GmbH.

12. Gewährleistung und Haftung

12.1 Der Anbieter erbringt sämtliche Leistungen sorgfältig und fachgerecht. Ein bestimmter wirtschaftlicher, beruflicher oder persönlicher Erfolg wird nicht geschuldet oder garantiert.

12.2 Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt uneingeschränkt vorbehalten.

12.3 Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen, Datenverlust oder mittelbare Vermögensschäden ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

12.4 Für Leistungen Dritter, insbesondere Prüfungsstellen, Hotels, Transportunternehmen, Zahlungsdienstleister, Hosting-Anbieter oder externe Plattformen, haftet der Anbieter nicht. Ansprüche sind direkt gegenüber dem jeweiligen Drittanbieter geltend zu machen.

12.5 Die zwingende Haftung nach dem Schweizer Produktehaftpflichtgesetz (PrHG) bleibt vorbehalten.

13. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG).

Personenbezogene Daten werden nur soweit bearbeitet, wie dies zur Vertragsabwicklung, Leistungserbringung, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Soweit anwendbar werden zusätzlich die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) eingehalten.

Diese AGB sowie die zugehörige Datenschutzerklärung gelten für sämtliche Online-Angebote der Business Talent GmbH, insbesondere für die Websites business-talent.ch und btsupps.com sowie deren zugehörige Subdomains, Landingpages, Online-Shops und Vertriebskanäle.

Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung unter:

https://www.business-talent.ch/datenschutz

Die Datenschutzerklärung bildet einen integrierenden Bestandteil dieser AGB.

14. Vertraulichkeit

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

15. Höhere Gewalt

Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt nicht oder nur teilweise erbracht werden, verlängern sich Fristen angemessen. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

16. Änderungen der AGB

Die Business Talent GmbH kann diese AGB jederzeit anpassen.

Für bestehende Verträge gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung, sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt diejenige zulässige Regelung, welche dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

18. Widerrufs- und Rücktrittsrechte

18.1 Schweiz

Für Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz besteht kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht bei Fernabsatz- oder Onlinegeschäften.

Es gelten die vertraglichen Rücktritts- und Stornierungsregelungen dieser AGB.

18.2 Europäische Union

Sofern Waren oder Dienstleistungen gezielt an Verbraucher innerhalb der Europäischen Union angeboten werden und zwingende Verbraucherschutzvorschriften Anwendung finden, gelten die entsprechenden gesetzlichen Widerrufsrechte.

Soweit erforderlich stellt der Anbieter gesonderte Widerrufsinformationen und Formulare zur Verfügung.

19. Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

20. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Kreuzlingen (TG), Schweiz, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorsehen.